

KI-Rendite vor dem Pilot prüfen

Vom plausiblen Use Case zur belastbaren Managemententscheidung.

Nicht der Pilot erzeugt den Business Case.
Er zeigt nur, ob die wirtschaftliche Annahme im Betrieb hält.

VOR START

01 Ausgangswert klären

- Zeit, Volumen, Fehlerquote, Nacharbeit und Fallkosten erfassen
- Messpunkt aus realem Prozess ableiten, nicht aus Anbieter-Benchmark
- Ohne Ausgangswert ist der Pilot keine Investitionsentscheidung

VOR START

02 Nutzenlogik trennen

- Kostenwirkung, Durchsatz, Geschwindigkeit, Qualität und Risiko trennen
- Zeitgewinn nur anrechnen, wenn Budget, Volumen oder Servicelevel messbar folgen
- Nutzen einer Ergebnisverantwortung zuordnen

VOR START

03 Messkette definieren

- Modelleistung, Nutzung, Prozesswirkung und Ergebnisbeitrag verbinden
- Akzeptanzquote, Override-Rate und Aufgabenanteil vorab festlegen
- Wirkung über Vergleichsgruppe oder gestaffelte Einführung zurechnen

VOR START

04 Vollkosten rechnen

- Lizenzen, Integration, Datenaufbereitung und Betrieb einbeziehen
- Training, Kontrolle, fachliche Review-Zeit und Change-Kosten zählen
- Skalierungskosten vor dem Pilot offenlegen

PILOTDESIGN

05 Risiko und Kontrolle einpreisen

- Fehlerfolgen, Datenschutz, Haftung und Betriebsrat vor dem Pilot klären
- Kontrollaufwand, Logging und Stopprecht als Betriebskosten berücksichtigen
- Nutzen nur zählen, wenn Qualität und Verantwortung skalierbar bleiben

8-12 WOCHEN

06 Stage-Gate entscheiden

- Sind Technik, Nutzung und Prozesswirkung belastbar genug?
- Trägt der Effekt nach Vollkosten, Kontrolle und Risiko?
- Sind Budget, Verantwortliche, Kontrolle und Betrieb geklärt?

WERTHEBEL

FINANZIELLE WIRKUNG

- Kosten sinken oder Budget wird frei
- Umsatz, Conversion oder Kundenbindung steigen
- Nacharbeit, Fehler- und Eskalationskosten sinken

BETRIEBLICHE WIRKUNG

- Durchsatz steigt bei gleichem Ressourceneinsatz
- Durchlauf- und Liegezeiten sinken
- Qualität, Nachvollziehbarkeit und Kontrolle verbessern sich

ENTSCHEIDUNG

STARTEN

Zielkorridor erreicht;
Skalierung wirtschaftlich vertretbar

STOPPEN

Effekt bleibt unter Schwelle;
Vollkosten heben den Nutzen auf

NACHSCHÄRFEN

Wertbeitrag sichtbar;
Daten, Prozess oder Kontrolle blockieren

PARKEN

strategisch plausibel;
aber derzeit nicht entscheidungsfähig